



El rincón de los delegados sindicales

Boletín mensual para delegados sindicales

Organización en el trabajo

¡No está solo! Constantemente escuchamos que a los líderes de las secciones del sindicato les preocupa que los miembros no estén participando lo suficiente. Es verdad que con frecuencia la asistencia a las reuniones de la sección no es lo que esperamos. Y es cierto que las reuniones de la sección son importantes pues es ahí donde tratamos puntos primordiales del sindicato, pero para tener más miembros en nuestras secciones, es necesario que nos encontremos con ellos en donde están, en su lugar de trabajo y en medio de sus vidas ajetreadas. Podemos hacer crecer nuestro sindicato si centramos nuestro tiempo y energía en lo que interesa a nuestros miembros y los involucramos en el sindicato en formas en las que su aportación será mejor.

No existe una fórmula sencilla o un “truco” para hacer crecer el sindicato. Requiere escuchar, hacer listas, tomar notas, hacer seguimientos y pedir ayuda. Requiere organizarse en forma interna. Estas características son esenciales para involucrar a los miembros en forma eficiente. Si hace un buen trabajo sus esfuerzos darán frutos cuando sus miembros den un paso al frente en menor o mayor medida... y... quizás incluso asistan a una reunión de la sección del sindicato.

¿QUÉ ES IMPORTANTE PARA LOS MIEMBROS?

¿Sabe qué es importante para los miembros con los que trabaja? A veces no puede saber el momento en que surge un tema candente; los miembros se lo informan todo el tiempo. Otras veces tiene que dedicar un tiempo a los miembros. Después de un par de veces de interactuar con ellos identificará qué es lo que les preocupa. **Hacer preguntas, escuchar, hacer listas y tomar notas** son herramientas esenciales en estas conversaciones.

Si quiere saber que está pasando con los miembros y quiere acercarse a ellos, dedique menos tiempo dando instrucciones y más tiempo haciendo preguntas sobre lo que les gusta y no les gusta sobre el trabajo... y escúchelos. ¿Qué está pasando en sus vidas? Escúchelos. Ya entiende la idea. Como sindicato, debemos dejar que la gente se sienta escuchada.

Las listas y notas le ayudan a recordar detalles importantes y le refrescan la memoria sobre lo que es necesario para hacer un seguimiento. Para muchos líderes de la sección es útil cargar con una libreta de bolsillo. O si le gusta la tecnología, hay aplicaciones en su teléfono como Evernote que pueden ayudarlo. El seguimiento es básico. Es fácil dejar que las cosas se olviden entre el trabajo, el sindicato y las responsabilidades familiares, pero eso es lo último que desea que suceda. Está formando relaciones y no darles seguimiento puede dar por terminado todo el trabajo que ha estado haciendo.

USE EL MODELO “PSA” PARA PEDIR AYUDA

¿Necesita ayuda para organizar una colecta para un miembro que se está recuperando de un accidente de auto? ¿O tal vez necesita que todos los miembros en su turno de trabajo usen camisetas del sindicato como una muestra de solidaridad en

apoyo a la negociación? ¿O necesita que alguien lo ayude con el boletín de la sección? Tiene que pedir ayuda pues la gente no sabe lo que usted necesita si no les pregunta. Una forma eficaz de pedirlo consta de tres partes: un **problema**, una **solución** y una **acción**.

Todo comienza con un problema que la sección del sindicato tiene que resolver:

- ¿Se enteró del accidente de auto que tuvo Joe Hill la semana pasada? Ya salió del hospital y está en su casa, pero no vendrá a trabajar por un tiempo.
- Le informo que, en cuanto a las negociaciones, la empresa está actuando lentamente con los salarios y el cuidado de la salud.
- He estado trabajando en crear un boletín, pero no sé cómo crear la imagen.

La segunda parte de la solución es el problema:

- Mañana queremos hacer una colecta fuera de las rejas en los cambios de turno. Joe no vendrá a trabajar por un tiempo y queremos ayudar a su familia mientras pasa por este momento difícil.
- Mañana tenemos que usar nuestras camisetas rojas del sindicato. Todos tienen que usarlas para demostrarle a la administración que el diálogo es real y no nos gusta lo que está pasando en las negociaciones.
- Para que esto suceda necesito encontrar a alguien que sepa cómo crear la imagen y el diseño.

La tercera parte es la acción para arreglar el problema:

- ¿Nos puede ayudar? Tiene una muy buena oportunidad de hacerse cargo de las rejas con la letra B en el turno de la noche y conoce a mucha gente de los empleados entrantes porque acaba de ser transferido.
- ¿Mañana usará su camiseta? También, ¿puede darle este mensaje a la gente del laboratorio de hematología, si los ve? Está justo frente al área de Recursos Humanos. De esta forma les dará un mensaje convincente si están muy listos con sus camisetas del sindicato.
- Vi el trabajo que hizo con la liga de baloncesto de su hija. Es muy buen diseñador. Si le doy todo el contenido, ¿puede ayudarnos a diseñar un boletín de dos páginas?

El modelo PSA se basa en la esperanza: comienza con un problema y da a la gente la oportunidad de ayudar a solucionarlo. La esperanza es contagiosa y es uno de los mejores sentimientos que existen para crear un sindicato fuerte y exitoso.

Líderes y representantes sindicales: qué es lo que debe saber sobre el enfoque del sindicato hacia la seguridad y salud



*Steve Sallman
USW Director de
Seguridad, Salud y
Medio Ambiente*

El sindicato cuenta con dos objetivos en lo que respecta a la seguridad del sindicato y el programa de salud: mejorar las condiciones laborales y hacer crecer el sindicato. Estos objetivos son igualmente importantes. De hecho, los dos son necesarios para obtener un resultado positivo.

Es importante comprender que la administración y el sindicato tienen objetivos distintos cuando se trata de seguridad y salud. La administración podrá preocuparse por la seguridad en su beneficio, pero quizás le preocupe más cumplir con las regulaciones, la producción, los costos de las compensaciones para los trabajadores y su imagen pública. La administración nunca contempla el desarrollo del sindicato como uno de sus objetivos.

Los temas de la seguridad y salud no solo son técnicos y aunque a veces es útil tener conocimientos técnicos, la estrategia y organización tienen mucha más importancia.

Los temas de la seguridad y salud no solo son técnicos y aunque a veces es útil tener conocimientos técnicos, la estrategia y organización tienen mucha más importancia.

Cada sección del sindicato necesita contar con un comité de seguridad y salud que solo esté formado por miembros del sindicato y un Comité de seguridad y salud de administración laboral (LMSHC, por sus siglas en inglés). Considere tener un LMSHC que represente tanto al sindicato como a la administración pues pueden identificar problemas de salud y seguridad, y determinar las medidas a tomar, y a su vez pueden encontrar una buena forma de solucionar problemas de manera regular. El comité formado solo por miembros del sindicato en el LMSHC también puede incluir a líderes y activistas del sindicato. La parte del sindicato del comité laboral-administrativo debe reunirse con la misma frecuencia con la que se reúne con la administración. Las reuniones por separado son fundamentales para establecer las prioridades del sindicato y hacer planes estratégicos. ¿Imagina qué sucedería si su comité de negociación solo se reuniera con la empresa para negociar el contrato y nunca para nada más?

Nunca, jamás permita que la empresa designe a sus representantes de seguridad y salud, que prohíba las preferencias del sindicato, que no lo deje determinar la agenda de las reuniones o que retire a sus representantes de los puestos que ocupan en el sindicato.

Los programas de seguridad que se centran en el comportamiento de los trabajadores dan el mensaje a nuestros miembros que ellos son el problema. Creemos que nuestros miembros y su sindicato son la solución. ¡Los riesgos son el problema!

Sin ninguna excepción todas las lesiones y enfermedades relacionados con el trabajo son el resultado de estar expuestos a riesgos. Estos deben ser eliminados o disminuidos para trabajar en forma segura y aquello que dificulta la seguridad (p.ej. presiones en la producción, demandas excesivas de trabajo, fatiga, capacitación insuficiente, herramientas inadecuadas, etc.) debe ser suprimido. La mejor forma de identificar riesgos es que los representantes de la seguridad y salud del sindicato dialoguen con los trabajadores sobre su empleo y la manera de hacerlo más seguro y fácil.

Los representantes del sindicato deben de considerarse organizadores al fomentar la seguridad y salud de tal forma que se cree lealtad y compromiso por parte de los miembros. Esto significa que hay que involucrar a los miembros siempre que sea posible y comunicarse con ellos eficazmente tanto por escrito como en persona. La incorporación de los miembros presionando para que haya mejoras es una buena manera de unirlos para crear un lugar de trabajo más seguro y un sindicato más fuerte.

Celebre nuestras victorias. Es importante que el sindicato celebre nuestras victorias. Nuestros miembros deben estar enterados cada vez que tenemos éxito al abordar un problema de seguridad en nuestro beneficio que queremos que se resuelva. Así, están al tanto y saben que su sindicato está trabajando para ellos y fomenta la solidaridad.